



Sichere E-Mail-Kommunikation mit der Sparkasse Westerwald-Sieg

Ein zentrales Anliegen der Sparkasse Westerwald-Sieg ist die Sicherheit der Bankgeschäfte unserer Kunden. Vor dem Hintergrund zunehmender Wirtschaftskriminalität im Internet und aktueller Anforderungen des Gesetzgebers bieten wir unseren Kunden einen modernen und sicheren Kommunikationsweg für Ihre E-Mails. Sie haben ab sofort die Möglichkeit, über einen gesicherten (=verschlüsselten) E-Mail-Dienst (*Secure WebMail Interface*) der Sparkasse Ihre E-Mails einfach und bequem mit unserem Institut auszutauschen. Die gesicherte E-Mail-Kommunikation bildet eine Erweiterung des Dienstleistungsangebotes Ihrer Sparkasse. Der Dienst steht allen Kommunikationspartnern der Sparkasse kostenlos zur Verfügung!

Die einzelnen Schritte dazu:

1 .Sie erhalten eine Registrierungsmail

Im ersten Schritt erhalten Sie von Ihrem Berater eine Registrierungsmail, die wie folgt aussieht:

hermann.mustermann@gmx-topmail.de

Sascha Ax (sascha.ax@skwws.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.
Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/skwws/>
Benutzer ID: hermann.mustermann@gmx-topmail.de
Passwort: erhalten Sie von **Sascha Ax**

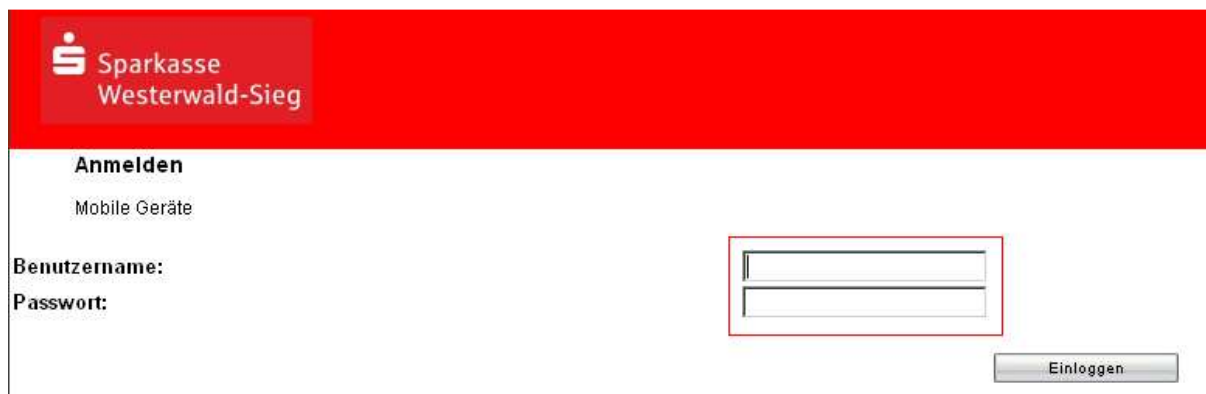
Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Hinweis:

Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Finanz Informatik (Rechenzentrum der Sparkassen) signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat. Zukünftige Warnmeldungen bleiben somit aus.

2. Anmeldung am Secure WebMail Interface der Sparkasse

Melden Sie sich am *Secure WebMail Interface* an. Als Benutzer-Kennung dient Ihre E-Mail Adresse. Das Start-Kennwort wird EINMALIG (i.d.R. telefonisch) vom Berater der Sparkasse an Sie übermittelt.



Nur bei Erstanmeldung: Wählen Sie Ihre Nutzungsart!

Wir empfehlen, bei der Erstanmeldung die Nutzungsart „**WebMail**“ zu wählen. Das bedeutet, die gesicherte E-Mail der Sparkasse wird zukünftig über Ihren Internet Browser angezeigt. Ihr Vorteil: Sie verwalten im *Secure WebMail Interface* Ihr Passwort und können Ihrerseits über dieses auch abgesicherte E-Mails und Anlagen an die Sparkasse schicken!



(*) Ausnahme: Sie möchten die E-Mails der Sparkasse als verschlüsselte PDF Datei mit Ihrem Mail-Programm empfangen. Mit der Auswahl „**PDF Zustellung**“ wird daher das *Secure WebMail Interface* der Sparkasse nicht mehr genutzt. Das zugestellte PDF wird in diesem Fall mit Ihrem *Secure WebMail Interface*-Passwort abgesichert. **WICHTIG: Sollten Sie Ihr Passwort ändern, gilt für bereits empfangene PDF-Dokumente nach wie vor das alte Passwort!!!** Sie verwalten dieses Passwort nach wie vor auf der Web-Seite:

<https://securemail.sparkasse.de/skwws/login.jsp>

2.1 Nur bei Erstanmeldung: Ändern Sie Ihr Passwort

Das Start-Passwort der Sparkasse wurde Ihnen mitgeteilt. Bei der ersten Anmeldung müssen Sie das Start-Passwort ändern. Bitte beachten Sie die Passwortregeln.

The screenshot shows the registration page for the Sparkasse Westerwald-Sieg Secure WebMail Interface. The page title is "Secure WebMail Interface". Under "Benutzer-Informationen", it states: "Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button." The form includes fields for "Benutzer ID:" (hermann.mustermann@gmx-topmail.de), "Einmal-Passwort" (masked with dots), "Vorname und Nachname:" (Hermann Mustermann), "Neues Passwort:" (masked with dots), "Passwort bestätigen:" (masked with dots), and "Sprache" (Deutsch). A blue arrow points to the name field with the text "Hier bitte Ihren 'richtigen' Namen eintragen". Another blue arrow points to the password fields with the text "Bei Erstanmeldung hier Ihr neues, selbstausgedachtes Passwort eintragen. Das Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen!". Below the form, there is a note: "Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen! Mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen muss enthalten sein. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !@#\$%^&*~.,/:=>?@|*_()-". At the bottom right, there are "Senden" and "Abbrechen" buttons.

Im Nachgang muss noch die sog. Sicherheitsfrage definiert werden.

The screenshot shows the security question page for the Sparkasse Westerwald-Sieg Secure WebMail Interface. The page title is "Secure WebMail Interface". Under "Sicherheitsfragen: hermann.mustermann@gmx-topmail.de", it states: "Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:" followed by a list of tips: "• Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.", "• Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.", "Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:" followed by a list of tips: "• Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.", "• Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.", "• Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.", "Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:" followed by a list of conditions: "• Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.", "• Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.", "• Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.", "• Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen." A blue arrow points to a dropdown menu with the text "Hier die gewünschte Sicherheitsfrage auswählen". Below the dropdown, there is a text input field labeled "Ihre Antwort:" with a blue arrow pointing to it and the text "Die entsprechende Antwort hier eintragen". At the bottom right, there are "Senden" and "Abbrechen" buttons.

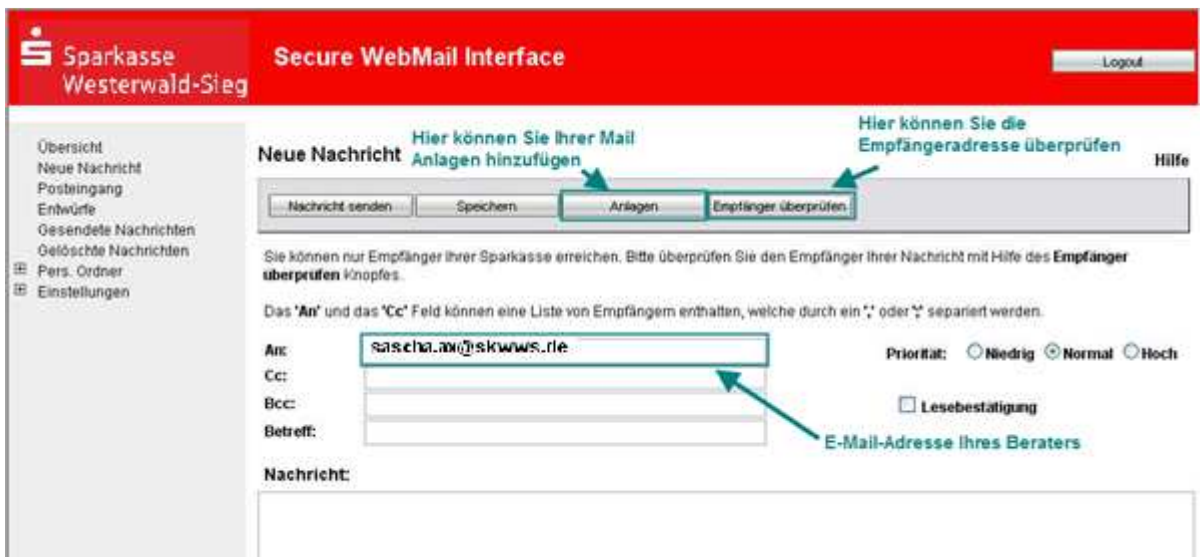
3. Lesen Sie Ihre E-Mails

Im Posteingang finden Sie die vertraulich versandte E-Mail der Sparkasse. Mit Klick auf das jeweilige „Briefsymbol“ wird die entsprechende E-Mail geöffnet. Ist die E-Mail geöffnet, wird mit Klick auf das ggf. aufgelistete Dokument unter der „Büroklammer“ der Anhang geöffnet.



4. Verschicken Sie gesicherte E-Mails an die Sparkasse

Mit der Funktion „Neue Nachricht“ können Sie ebenso vertrauliche E-Mails und Anlagen auf sicherem Weg an einen Empfänger in der Sparkasse versenden! Dieses Leistungsmerkmal steht Ihnen als Service Ihrer Sparkasse kostenlos zur Verfügung!



5. Passwort vergessen?

Auf der Seite <https://securemail.sparkasse.de/skwws/login.jsp> haben Sie die Möglichkeit, Ihr *Secure WebMail Interface*-Passwort zurücksetzen zu lassen. Klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen?“, tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „weiter“.



Tragen Sie in der folgenden Ansicht die Antwort auf die Sicherheitsfrage (bei Ersteinrichtung definiert) ein und klicken Sie auf „weiter“.



In der nächsten Maske geben Sie Ihr neues Passwort zweimal ein und klicken auf „Speichern“. Ihr Passwort muss aus mind. 8 Zeichen bestehen, mind. eine Zahl, einen Großbuchstaben und ein Sonderzeichen enthalten.

