Sparkasse Westerwald-Sieg

Pressemitteilung vom 10.03.2026

Veränderte Kundenbedürfnisse erfordern Anpassung – Sparkasse Westerwald-Sieg richtet Filialnetz neu aus

Seit fast 200 Jahren ist die Sparkasse Westerwald-Sieg ein verlässlicher Partner für die Menschen und Unternehmen in der Region. Unser Auftrag geht dabei weit über klassische Finanzdienstleistungen hinaus: Wir fördern das Gemeinwohl, unterstützen Vereine, Initiativen und soziale Einrichtungen, stärken den Mittelstand und sichern die flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen. Als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut handeln wir nicht in erster Linie gewinnorientiert, sondern tragen gemeinsam mit unseren Verbundpartnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe eine besondere Verantwortung für die wirtschaftliche, gesellschaftliche und soziale Entwicklung unserer Region.

Derzeit können unsere Kundinnen und Kunden im Geschäftsgebiet in 35 Beratungs-Centern, Filialen und SB-Stellen ihre Bankgeschäfte erledigen und persönliche Beratung in Anspruch nehmen. Gleichzeitig nutzen immer mehr Menschen ergänzend die digitalen Angebote der Sparkasse – etwa das Online-Banking oder die App Sparkasse. Persönliche Beratung bedeutet heute nicht mehr ausschließlich einen Termin vor Ort, sondern die Möglichkeit, das passende Format selbst zu wählen – telefonisch, per Video, online oder in der Filiale. Dafür stellt die Sparkasse alle Kanäle bereit und entwickelt ihr Angebot kontinuierlich weiter.

Anpassung an veränderte Bedürfnisse

Die Entscheidungen der Sparkasse basieren auf einer umfassenden Analyse aktueller Entwicklungen sowie des Nutzungsverhaltens ihrer Kundinnen und Kunden. Dabei zeigt sich deutlich: Bankgeschäfte werden über alle Altersgruppen hinweg zunehmend digital erledigt. Gleichzeitig bleibt die persönliche Beratung ein zentraler Bestandteil des Selbstverständnisses der Sparkasse – insbesondere bei komplexen Themen wie Baufinanzierung, Vorsorge oder Geldanlage.

Feinjustierung unseres personenbesetzten Standortkonzepts

Auf dieser Grundlage haben wir entschieden, die Standorte umzuwandeln:
Aktueller Zeitplan zur Umwandlung der Filialen in reine SB-Standorte:

- Filiale Flammersfeld: zum 27.2.2026
- Filiale Elkenroth zum 10.04.2026
- Filiale Niederfischbach zum 30.04.2026
- Filiale Meudt zum 28.08.2026

An diesen Standorten bleiben die Bargeldversorgung sowie verschiedene SB-Services über moderne SB-Technik bestehen. Persönliche Beratung wird künftig in den nahegelegenen Beratungs-Centern und Filialen angeboten – ergänzt um mediale Kanäle wie Telefon-, Video- und Onlineberatung. Die Umwandlungen erfolgen sukzessive, abhängig von möglichen Bau- oder

Modernisierungsmaßnahmen. Unsere Kundinnen und Kunden werden rechtzeitig über alle Schritte informiert.

Zukunftsorientierte Ausrichtung für mehr Kundennähe

Mit der Umwandlung stellen wir sicher, dass die Bargeldversorgung und zentrale Selbstbedienungsleistungen weiterhin direkt vor Ort verfügbar bleiben. Gleichzeitig können wir die persönliche Beratung in unseren Beratungs-Centern und Filialen so organisieren, dass wir Kundinnen und Kunden deutlich flexibler und bedarfsgerechter unterstützen können – auch zu Randzeiten, die über die klassischen Öffnungszeiten hinausgehen.

So schaffen wir die Grundlage für eine moderne, kundenorientierte und zukunftsfähige Präsenz in unserer Region. Und auch nach der geplanten Umwandlung halten wir im Westerwald und an der Sieg weiterhin das mit Abstand größte Netz an personenbesetzten Standorten unter den Kreditinstituten für unsere Kundinnen und Kunden bereit.

Zuständig für Fragen zu dieser Pressemitteilung:
Pressesprecher
Peter Mohr
Tel. 02661/620-2210
peter.mohr@skwws.de

Bereichsleiter Vertriebsmanagement
Patrick Vogt
Tel. 02661/620-2200
patrick.vogt@skwws.de